



COMUNE DI ALTAVALLE

PROVINCIA DI TRENTO

Piazza Chiesa, 2 – 38092 ALTAVALLE (TN)
C.F / P.IVA n. 02401930223 - tel. 0461-683029 fax 0461-680605
e-mail protocollo@comune.altavalle.tn.it
PEC: comune@pec.comune.altavalle.tn.it
Sito Internet: www.comune.altavalle.tn.it

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 102 GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO A TARENTINO DIGITALE S.P.A. DEL SERVIZIO PER L'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE CIE SECONDO LO STANDARD "OPENID CONNECT" - PNRR. AVVISO MISURA 1.4.4. "ESTENSIONE UTILIZZO PIATTAFORME SPID/CIE" – COMUNI. INTERVENTO RICADENTE NELLA MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU. CUP: E91F22002260006 – CIG: B316951D71.

Il giorno **17.09.2024** alle ore **15,00** Sala Giunta, a seguito di regolari avvisi, recapitati a termine di legge si è convocata la Giunta Comunale.

PAOLAZZI MATTEO	SINDACO
ROSSI VERA	VICESINDACO
FELICETTI ADRIANO	ASSESSORE
FASSAN CATERINA	ASSESSORE
PIFFER PAOLO	ASSESSORE

Assenti	
Giust.	Ingiust.
X	
X	

Partecipa il Segretario Comunale
Tabarelli De Fatis dott. Paolo

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti il ROSSI VERA nella sua qualità di Vicesindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

OGGETTO: AFFIDAMENTO A TRENTINO DIGITALE S.P.A. DEL SERVIZIO PER L'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE CIE SECONDO LO STANDARD "OPENID CONNECT" - PNRR. AVVISO MISURA 1.4.4. "ESTENSIONE UTILIZZO PIATTAFORME SPID/CIE" – COMUNI. INTERVENTO RICADENTE NELLA MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATONEU. CUP: E91F22002260006 – CIG: B316951D71.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che SPID e CIE rappresentano le soluzioni di identità digitale all'interno delle infrastrutture chiave per il Paese (le piattaforme abilitanti contenute nel Piano Triennale per l'informatica della PA).

L'avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale emesso nel mese di settembre 2022, attua la Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa "Next GenerationEU" nell'ambito dell'Investimento 1.4.

In data 25 luglio 2022 il Comune di Altavalle ha inoltrato, tramite la piattaforma PA digitale 2026 la domanda di partecipazione (numero di candidatura 37956) all'Avviso pubblico "Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE" – Comuni per un importo di euro 14.000,00.

Dato atto che il codice CUP assegnato al progetto e caricato sul sito padigitale2026.gov.it a seguito dell'ammissione della candidatura è E91F22002260006.

Dato atto che in data 30 novembre 2022, la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale comunicava l'assegnazione del finanziamento con decreto di approvazione n. 25-4/2022 – PNRR.

In data 23 maggio 2024, è stata approvata la richiesta di variazione dei termini di scadenza della contrattualizzazione per i Soggetti Attuatori al 20.09.2024.

Considerato che Trentino Digitale S.p.A. è la società in-house per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini.

La citata società è il braccio operativo della Provincia autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l'emergenza, i data center e l'evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino.

Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino; il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di in-house providing della Società è costituito dallo schema di Convenzione per la Governance di Trentino Digitale (delibera della Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della Legge Provinciale 16 giugno 2006.

La predetta Convenzione individua la società Trentino Digitale quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione.

Dato atto che il Dipartimento della Trasformazione Digitale ha pubblicato l'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE" della Missione M1C1 del PNRR;

Considerato che con delibera di G.P. 381 dd. 28/03/2024, la Provincia autonoma di Trento ha aderito ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro dell'Interno 8 settembre 2022, al sistema di autenticazione "Entra con CIE" in qualità di soggetto aggregatore pubblico, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai soggetti aggregati tramite la CIE.

Richiamata la proposta tecnico-economica per la realizzazione delle attività previste dall'Avviso/Progetto 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE" trasmessa da Trentino Digitale S.p.A., con nota prot. 6779 di data 12.09.2024.

Considerato che la proposta richiamata in allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento ed il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D. Lgs. 36/2023 in materia di affidamenti in house.

Considerato che la proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Evidenziato che la proposta tecnico-economica ha come oggetto i servizi che saranno necessari per rispondere a quanto previsto dalle candidature presentate dai Comuni, relative all'identità digitale CIE, nell'ambito dell'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE" della Missione M1C1 del PNRR. In particolare, formano oggetto della presente proposta:

- a) la messa a disposizione da parte di Trentino Digitale, nell'ambito della piattaforma provinciale di autenticazione (AAC - Authentication and Authorization Controller), dell'evoluzione tecnologica che rende possibile l'integrazione con la piattaforma nazionale di identità digitale basata su CIE (Carta d'Identità Elettronica) tramite protocollo OpenID Connect;
- b) i servizi di supporto tecnico erogati da Trentino Digitale per la configurazione di AAC e il supporto all'integrazione con AAC dei servizi online al cittadino per l'accesso con CIE;
- c) i servizi professionali tecnici di adeguamento del portale "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" funzionali a garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti i servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino - MyComunWeb": tali servizi, come meglio descritti nell'Allegato Tecnico B, saranno erogati direttamente dalla società OpenContent Scarl in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini s.c.a.r.l. nella progettazione, realizzazione e manutenzione dei servizi digitali degli Enti Locali trentini;
- d) servizi professionali di configurazione e attivazione di ciascuna istanza del portale dell'Ente "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" per l'utilizzo del nuovo protocollo così come richiesto dal bando PNRR: anche tali servizi saranno resi direttamente da OpenContent.

Preso atto che per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da Trentino Digitale si rinvia all'Allegato Tecnico A della presente deliberazione da ritenersi parte integrante e sostanziale.

Preso atto che per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da OpenContent si rinvia all'Allegato Tecnico B della presente deliberazione, redatto dalla medesima società OpenContent, e da ritenersi parte integrante e sostanziale.

Dato atto che il servizio decorre dalla data di contrattualizzazione, ovvero dalla data di accettazione della presente offerta tecnico-economica, entro 9 mesi dall'accettazione della proposta.

Visto l'art. 50, comma 1, lettera b) del nuovo Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 36/2023, relativamente alla fornitura di beni e servizi, che permette l'affidamento diretto per servizi e forniture, in deroga alle procedure concorsuali, qualora l'importo contrattuale non ecceda euro 140.000,00.

Dato atto che a far data dall'01 Gennaio 2024, in aderenza agli articoli 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti debbono condurre tutti gli affidamenti per il tramite di una piattaforma digitale certificata che per la Provincia autonoma di Trento è CONTRACTA, implementata dal 03.06.2024 con la funzione di acquisizione del CIG per gli affidamenti alle società in house.

Ritenuto di conferire alla presente, mediante distinta ed unanime votazione, l'immediata esecutività ai sensi dell'articolo 183, comma 4, della L.R. 03.05.2018, n. 2, in considerazione della scadenza al 06.09.2024 per l'accettazione della proposta tecnico-economica menzionata.

Visti:

- la deliberazione del Consiglio comunale n. 41 di data 19 dicembre 2023, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il documento unico di programmazione, bilancio di previsione con relativi allegati, la nota integrativa e il piano degli indicatori di bilancio per il periodo 2024 – 2026.
- la deliberazione della Giunta comunale n. 193 di data 28 dicembre 2023, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato l'atto di indirizzo per la gestione del bilancio 2024 - 2026 e l'individuazione degli atti amministrativi gestionali di competenza dei responsabili dei servizi;
- la L.P. n. 18/2015 "Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli enti locali al D. Lgs. 118/2011 e ss.mm. (disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi a norma degli artt. 1 e 2 della L. n. 42/2009)";
- il D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.;
- il decreto del Commissario straordinario n. 02 di data 04 gennaio 2016 con il quale è stato approvato il regolamento di organizzazione del Comune di Altavalle;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 47 di data 06 aprile 2023 con il quale è stata aggiornata e modificata da ultimo la struttura organizzativa del Comune di Altavalle;
- il Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale 03 maggio 2018, n. 2;
- lo Statuto comunale approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 20 di data 08 maggio 2018;
- il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 28 di data 05 giugno 2019;

Acquisito il parere favorevole del Segretario comunale in ordine alla regolarità tecnico – amministrativa, espresso sulla proposta di deliberazione ai sensi degli artt. 185 e 187 della L.R. 03 maggio 2018, n. 2, allegato quale sua parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Acquisito il parere favorevole del Responsabile del Servizio finanziario in ordine alla regolarità contabile, comprendente l'attestazione di copertura finanziaria della spesa, espresso sulla proposta di deliberazione ai sensi degli artt. 185 e 187 della L.R. 03 maggio 2018, n. 2, allegato quale sua parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Con voti favorevoli unanimi espressi per alzata di mano,

DELIBERA

1. di dare atto che la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha assegnato al Comune di Altavalle il finanziamento per alla Misura 1.4.4 “Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE con decreto di approvazione n. 25-4/2022 – PNRR per un importo di € 14.000,00 a cui è stato assegnato il codice CUP E91F22002260006 e codice CIG B316951D71.
2. di dare atto che su ogni atto inerente e conseguente il presente affidamento va inserito il seguente logo:



3. di affidare in house a Trentino Digitale S.p.A. con sede a Trento (TN) – C.F. e P.I. 00990320228 –

il servizio per la realizzazione delle attività previste dall'Avviso/Progetto 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE", come meglio descritto negli Allegati Tecnici A e B della proposta tecnico-economica, sub. prot. n. 6779 di data 12.09.2024, verso un corrispettivo di euro 3.950,00 (IVA al 22% esclusa), che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

4. di impegnare la spesa di € 4.819,00 sull'esercizio 2024 del bilancio di previsione 2024-2026 come segue:

capitolo	conto finanziario	missione	programma	titolo	bilancio
1082135/2	U 2.02.03.02.001	1	8	2	2024

5. di perfezionare il rapporto per l'erogazione dei servizi descritti al precedente punto 3, mediante comunicazione di accettazione della relativa proposta contrattuale e trasmissione di copia del presente provvedimento;
6. di dare atto che la fattispecie non prevede l'applicabilità delle norme in materia di tracciabilità ai sensi della determinazione ANAC n. 4/2011, aggiornata dalla delibera n. 5858 di data 19.12.2023;
7. di trasmettere la presente deliberazione a Trentino Digitale a mezzo PI.TRE;
8. di disporre la pubblicazione della presente deliberazione sul sito istituzionale del Comune di Altavalle, nella sezione amministrazione trasparente, all'interno della sottosezione dedicata agli affidamenti di appalti finanziati con risorse del PNRR;
9. di dare atto che con riguardo al presente provvedimento non sussistono, nei confronti del Responsabile del procedimento e del personale che ha preso parte all'istruttoria, cause di astensione riferibili a situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale;
10. di dare atto che con separata ed autonoma votazione (ad unanimità di voti) la presente deliberazione è dichiarata immediatamente eseguibile, per le ragioni espresse in premessa, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183, comma 4, della Legge Regionale 3 maggio 2018, n. 2, ed in ogni caso soggetta a pubblicazione per dieci giorni consecutivi;
11. di comunicare la presente deliberazione ai capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 183, comma 2, della Legge Regionale 3 maggio 2018, n. 2;
12. di dare evidenza, ai sensi dell'articolo 4 della L.P. 30.11.1992, n. 23 che avverso la presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi:
- a) opposizione da parte di ogni cittadino entro il periodo di pubblicazione da presentare alla Giunta comunale ai sensi dell'art. 183, comma 5, del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige approvato con L.R. 03 maggio 2018, n. 2;
- b) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica da parte di chi vi abbia interesse, per i motivi di legittimità entro 120 giorni ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199; (*)
- c) ricorso giurisdizionale al TRGA di Trento da parte di chi vi abbia interesse entro 60 giorni ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 02 luglio 2010, n. 104. (*)

(*) i ricorsi b) e c) sono alternativi



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Data lettura del presente verbale, viene approvato e sottoscritto.

IL VICESINDACO
F.to Rossi Vera

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Tabarelli De Fatis dott. Paolo

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo.

Altavalle, li 18.09.2024 Visto:

IL SEGRETARIO COMUNALE
Tabarelli De Fatis dott. Paolo

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Certifico io sottoscritto Segretario Comunale su conforme dichiarazione del Messo, che copia del presente verbale è stata pubblicata all'albo pretorio il giorno 18.09.2024 per restarvi giorni 10 consecutivi.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Tabarelli De Fatis dott. Paolo

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI

(Art. 183, Comma 2, L.R. 03/05/2018 n.2.)

Si attesta che della presente delibera, contestualmente all'affissione all'albo, viene data comunicazione ai capigruppo consiliari.

IL VICESINDACO
F.to Rossi Vera

IMMEDIATA ESEGUIBILITA'

Deliberazione dichiarata, per l'urgenza immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 183, comma 4, della L.R. 03/05/2018, n.2.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Tabarelli De Fatis dott. Paolo

Allegato A) delibera G.C. n. 102 dd. 17.09.2024
IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Tabarelli de Fatis Paolo

Servizio di autenticazione SPID CIE eIDAS

Allegato Tecnico A

Sommario

[Premessa](#)

[Storia del documento](#)

[Definizione e Acronimi](#)

[Descrizione del Servizio](#)

[Aspetti tecnici](#)

[Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale](#)

[Attivazione dei servizi dell'Ente](#)

[Processo di attivazione dei servizi](#)

[Livelli di servizio per l'attivazione](#)

[Obblighi dell'Ente come aggregato](#)

[Esercizio del Servizio](#)

[Disponibilità del servizio](#)

[Assistenza in Esercizio](#)

[1. Help Desk](#)

[2. Gestione e manutenzione](#)

[Livelli di servizio](#)

[Trattamento dei dati personali](#)

Premessa

Il presente documento descrive in modo sintetico il servizio di autenticazione, fornito da Trentino Digitale S.p.A., per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione del sistema trentino, nel rispetto delle normative vigenti.

Storia del documento

Versione	Data	Modifiche apportate
1.0	12.08.2024	Prima stesura

Definizione e Acronimi

Utente: cittadino (persona fisica) oppure impresa (persona giuridica) in possesso di una identità digitale, rilasciata da un Identity Provider (IdP), con la quale può richiedere l'accesso ai servizi digitali erogati da un Service Provider (SP).

Identità Digitale: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un utente e suoi dati identificativi, verificata attraverso l'insieme delle informazioni raccolte e registrate in forma digitale;

Identity Provider (IdP): soggetto abilitato a identificare gli utenti e a rilasciare e gestire le identità digitali, nel rispetto dei regolamenti e delle normative vigenti.

Service Provider (SP): soggetto che eroga un servizio digitale (online) agli utenti in possesso di una identità digitale rilasciata da un Identity Provider (IdP) a seguito della sua autenticazione informatica.

Federazione: insieme di soggetti che garantiscono la fiducia tra tutti i suoi componenti siano questi Identity Provider che Service Provider

Soggetto Aggregatore (SA): soggetto che fa da tramite verso IdP, consente la registrazione degli SP e semplifica l'operatività nella federazione.

Autenticazione Informatica: operazione di verifica della validità delle credenziali di accesso utilizzate dall'utente effettuata dal gestore dell'identità digitale (IdP), su richiesta del fornitore di servizi (SP), al fine di convalidarne l'identificazione informatica;

SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale, istituito ai sensi del Codice Amministrazione Digitale (CAD), che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione, e dei privati aderenti, utilizzando un'identità digitale unica.

CIE: Carta di Identità Elettronica è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato che permette ai cittadini l'accertamento dell'identità del possessore e può essere utilizzata per l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.

eIDAS: Regolamento UE n° 910/2014 (electronic IDentification Authentication and Signature) che fornisce la base normativa a livello europeo per i servizi fiduciari e i mezzi di identificazione elettronica negli stati membri.

CAD: Codice dell'Amministrazione Digitale, D. Lgs. 82 del 2005.

CNS: Carta Nazionale dei Servizi

CPS: Carta Provinciale dei Servizi, aderente al circuito delle Carte Nazionali dei Servizi

Descrizione del Servizio

Il servizio di autenticazione fornito da Trentino Digitale S.p.A. permette agli utenti in possesso di una identità digitale SPID, CIE, CPS, CNS, o identità digitali nazionali rilasciate da altri paesi europei, riconosciute in ambito eIDAS, di accedere ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento, Soci di Trentino Digitale S.p.A, e altri Enti, principalmente del sistema trentino.

Trentino Digitale agisce come facilitatore offrendo agli Enti pubblici (soggetti aggregati) la possibilità di rendere accessibili i rispettivi servizi digitali tramite le identità digitali (SPID e altre riconosciute in ambito eIDAS) e gli strumenti CIE, CPS e CNS.

Tale azione si rende possibile grazie ad una infrastruttura tecnologica centralizzata¹ gestita da Trentino Digitale S.p.A., nel rispetto dei regolamenti e delle normative. Tale piattaforma garantisce agli Enti Soci e al sistema trentino l'assolvimento degli adempimenti normativi favorendo e semplificando al tempo stesso l'utilizzo dei servizi da parte dei cittadini.

Aspetti tecnici

L'infrastruttura tecnologica centralizzata di Trentino Digitale S.p.A., è un Gateway che permette ai Service Provider di identificare l'utente tramite protocollo OIDC e interagisce con la federazione tramite protocollo OIDCFederation o SAML a seconda del protocollo adottato dall'IDP. Per la verifica delle identità digitali i Service Provider collegati possono richiedere all'IdP scelto dall'utente (cittadino) l'autenticazione informatica.

Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale

Il servizio permette l'accesso alle identità digitali SPID, CIE, CPS, CNS e di EIDAS.

Ogni SP definisce il livello e il tipo di autenticazione e il set di attributi minimi necessari per l'operatività del servizio.

Trentino Digitale fornisce supporto agli Enti per la determinazione del livello di sicurezza per ciascun servizio coerentemente con le indicazioni nazionali. A tal fine, si ricorda che i livelli di sicurezza per l'autenticazione e l'accesso ai servizi sono tre: autenticazione a un fattore, ovvero password (SPID Livello1); autenticazione a due fattori (SPID Livello2); autenticazione basata su certificati digitali, ad esempio smart card (SPID Livello3).

Attivazione dei servizi dell'Ente

L'attivazione del servizio richiede la nomina di un proprio referente che sarà il soggetto titolato a richiedere, attraverso le modalità nel seguito descritte, l'attivazione dei servizi di autenticazione e verificarne il corretto funzionamento.

L'Ente si impegna a comunicare il proprio referente al momento dell'adesione al servizio e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.

¹ Infrastruttura tecnologica denominata "AdC" (Autenticazione del Cittadino) in corso di evoluzione su "AAC" (Authentication & Authorisation Control).

L'attivazione dei servizi di autenticazione richiede al service Provider, come prerequisito tecnologico, l'adozione del protocollo di autenticazione OpenID e la predisposizione dei propri sistemi secondo il modello tecnico organizzativo definito dalla Provincia Autonoma di Trento in delibera di G.P. nr. 1149 di data 26/07/2024. Si fa presente che l'evoluzione delle identità digitali, sia dal punto di vista tecnologico che tecnico-organizzativo, potrà richiedere ulteriori requisiti che saranno aggiornati e comunicati.

Trentino Digitale fornisce il supporto per l'integrazione mediante il nuovo protocollo OpenID.

Processo di attivazione dei servizi

Il processo di adesione è definito dalla Delibera di Giunta 1149 del 26/07/2024 a cui si rinvia per i dettagli. L'attivazione del servizio, da parte di Trentino Digitale, avviene attraverso la configurazione della piattaforma in ambiente di *pre-produzione* e prevede una fase di verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio. Successivamente Trentino Digitale effettua la configurazione in ambiente di produzione con una ulteriore verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio in produzione.

Si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità delle soluzioni software che si intendono integrare con la porta di accesso della Provincia Autonoma di Trento: eventuali modifiche successive all'attivazione dovranno essere comunicate come descritto nel portale provinciale nella sezione Servizi "Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online" url:

[Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online / Servizi / Homepage - Provincia autonoma di Trento.](#)

Livelli di servizio per l'attivazione

Trentino Digitale S.p.A. garantisce i seguenti livelli di servizio (SLA) dal momento in cui si dispone di tutte le informazioni necessarie. I valori temporali indicati sono al netto del tempo necessario all'Ente per fornire ulteriori informazioni o chiarimenti su aspetti inizialmente non specificati e del tempo necessario per l'attivazione da parte della federazione.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo di lavorazione di una richiesta di attivazione o modifica dell'Ente	10 giorni lavorativi	90% dei casi

Obblighi dell'Ente come aggregato

Si rinvia a quanto indicato nell'articolo 2 dell' "Accordo di collaborazione per favorire l'accesso ai servizi digitali tramite adesione all'infrastruttura di autenticazione provinciale"

allegato alla delibera 1149 del 26/07/2024 che dovrà essere sottoscritto tra l'ente e la Provincia Autonoma di Trento.

Esercizio del Servizio

Disponibilità del servizio

Il servizio è disponibile all'utenza in modalità 24x7 ad eccezione delle finestre temporali necessarie per eventuali manutenzioni e per cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma AAC.

La disponibilità del servizio viene misurata sul perimetro del Data Center di Trentino Digitale.

Parametro	Livello di Servizio
Tempo di disponibilità annuo	99,98% al netto di fermi 99,96% comprendendo i fermi programmati

Trentino Digitale procede ad effettuare operazioni di manutenzione programmata, anche durante le ore di normale apertura degli uffici. Rientrano nelle attività di manutenzione programmata tutti gli aggiornamenti correttivi, funzionali e di sistema. Nel caso in cui la manutenzione programmata richieda l'indisponibilità del servizio, questa sarà preventivamente notificata per email ai referenti degli Enti. Nella comunicazione verranno forniti gli estremi temporali presunti del fermo, non vincolanti per Trentino Digitale.

In caso di un evento di manutenzione programmata Trentino Digitale si premurerà di darne opportuna comunicazione con un anticipo di almeno 72 ore rispetto al fermo dei servizi.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo minimo di avviso in caso di disservizio per manutenzione programmata di competenza -di Trentino Digitale S.p.A.	3 giorni solari	90% dei casi

Assistenza in Esercizio

Trentino Digitale fornisce due tipi di assistenza in esercizio:

- Servizio di help desk
- Gestione e manutenzione

Considerato che il servizio Gateway AAC prevede l'integrazione con servizi degli Enti, si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità dei servizi integrati, e da loro erogati, pertanto l'Ente deve effettuare la corretta diagnosi in caso di malfunzionamenti in modo da identificare con opportuno grado di precisione eventuali problemi ritenuti in capo al servizio AAC. La segnalazione di eventuali malfunzionamenti da parte del referente

dell'Ente, a seguito di un'accurata diagnosi nell'ambito del proprio dominio, sarà oggetto di analisi congiunta in modo da determinarne la natura e presa in carico da Trentino Digitale qualora dovuta al servizio di autenticazione AAC.

1. Help Desk

L'assistenza e la segnalazione di eventuali malfunzionamenti è garantita attraverso i canali opportunamente predisposti da Trentino Digitale per la Pubblica Amministrazione:

<https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A>

2. Gestione e manutenzione

Trentino Digitale garantisce la gestione e manutenzione del servizio fornendo supporto agli Enti e ai cittadini e garantendone il funzionamento nel rispetto di livelli di servizio previsti. In particolare, si precisa che per manutenzione correttiva si intendono gli interventi di correzione di malfunzionamenti del sistema che non possono essere risolti attraverso semplici operazioni di configurazione, ma necessitano di operazioni di modifica software oppure aggiornamento di una o più componenti del sistema, purché inerenti funzionalità già previste dal sistema.

Livelli di servizio

I valori di SLA, su base quadrimestrale, riportati di seguito si riferiscono alla finestra temporale disponibilità del servizio di Help Desk ed esclusivamente alle attività di competenza di Trentino Digitale e relativamente al servizio di autenticazione AAC.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo di presa in carico di un malfunzionamento dovuto al sistema AAC	60 minuti	90% dei casi
Tempo di diagnosi e risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	240 minuti	85% dei casi
Tempo di diagnosi risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti non bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	480 minuti	85% dei casi

Per la risoluzione dei malfunzionamenti rimangono escluse cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma di autenticazione AAC.

Trattamento dei dati personali

Le Infrastrutture Digitali di Trentino Digitali sono adeguate ai requisiti ACN per ospitare dati ordinari (AI1) e critici (AI2) e sono collocate a Trento.

Opencontent SCARL

Via Valentina Zambra 11 - 38121 Trento
P.IVA e C.F.: 02190640223
e-mail: info@opencontent.it
web: www.opencontent.it
tel: +39 0461 917437



Azienda certificata ISO 9001

Trento, 14 giugno 2024

Alla C.A. del Responsabile per la
Transizione al Digitale del Comune

Accesso ai servizi digitali comunali con CIE e SPID

Integrazione del portale "Stanza del Cittadino - MyComunWeb" con il nuovo gateway di autenticazione di Trentino Digitale per SPID e CIE basato su OpenID Connect e conforme ai requisiti dell'avviso PNRR 1.4.4

OpenID connect per tutti i servizi digitali del Comune

Da alcuni anni, Opencontent è impegnata in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione e realizzazione dei servizi digitali del vostro comune (attraverso il contratto per la manutenzione della piattaforma Comunweb/MyComunweb - CIG: 88901510B1).

Grazie a questa attività, il vostro comune può mettere a disposizione dei propri cittadini un numero consistente di servizi digitali, secondo il [modello standard](#) definito da AgID e Designers Italia ed obbligatorio per tutti i comuni italiani ed in totale conformità con [i requisiti della misura 1.4.1 del PNRR](#).

In questo modo, il cittadino ha accesso ad un'unica area personale, all'interno della quale potrà avviare nuove richieste, visualizzare lo stato dell'arte delle pratiche in corso ed interagire a distanza con gli uffici comunali, fornendo documentazione integrativa o versando i pagamenti dovuti.

Le recenti normative (nazionale ed europea) stabiliscono regole molto puntuali per garantire l'accesso ai servizi digitali da parte dei cittadini:

- l'articolo 64 del CAD stabilisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di accettare la CIE come strumento di identificazione elettronica per l'accesso ai servizi on-line;
- tra gli obiettivi del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione adottato da AgID, vi è l'implementazione e la diffusione dell'utilizzo della CIE per l'accesso ai servizi pubblici digitali;
- il Regolamento UE n. 910/2014, noto come eIDAS (electronic IDentification, Authentication and trust Services), stabilisce un quadro normativo per l'identificazione elettronica e i servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno europeo; l'Italia lo ha recepito integrando la CIE come strumento di identificazione conforme agli standard eIDAS;
- in particolare, il passaggio allo standard di autenticazione **OpenID Connect (OIDC)** rientra nel percorso di evoluzione strategica delle identità digitali; pur non rappresentando un obbligatorio, la sua adozione è fortemente raccomandata da AgID e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

La misura 1.4.4 del PNRR rappresenta un ulteriore stimolo ad adottare i nuovi standard di autenticazione: al comune viene infatti riconosciuto un contributo economico per l'adozione dello standard OpenID Connect, sistema attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne

applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, ecc...). Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2 (sistema attualmente utilizzato per gestire l'autenticazione con SPID nei servizi digitali del vostro comune e messo a disposizione da Trentino Digitale), sono:

- maggiore sicurezza, grazie all'utilizzo di tecnologie avanzate di crittografia per proteggere i dati personali e assicurare che solo l'utente abbia effettivamente accesso al proprio account. Questo riduce il rischio di furti d'identità e frodi online, rendendo l'esperienza digitale più sicura per gli utenti
- maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei (ad esempio, tra servizi disponibili su interfacce web e servizi disponibili su APP mobile);
- migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile.

Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente di evitare potenziali attacchi attuati mediante l'intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti. Inoltre, evita continui inserimenti di password e migliora la user experience nelle applicazioni.

Implementare OpenID Connect, immediatamente con CIE ed in prospettiva con SPID, consentirà al comune di allinearsi completamente al quadro normativo vigente, migliorando la gestione delle identità digitali e garantendo una maggiore sicurezza dei dati dei cittadini. Questo passaggio non solo risponderà agli obblighi legislativi, ma contribuirà anche a posizionare il comune come un modello di innovazione e avanguardia tecnologica.

Attività previste

In virtù delle ragioni sopra esposte, Opencontent svolgerà alcuni interventi in stretta collaborazione con Trentino Digitale, finalizzati a:

- garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino - MyComunWeb"
- consentire al Comune di ottenere il finanziamento previsto dalla misura 1.4.4.
- garantire l'accesso ai cittadini anche attraverso SPID e CNS.

Nell'ambito della presente proposta, Opencontent si occuperà di:

- integrare la piattaforma dei servizi digitali “Stanza del Cittadino - MyComunWeb” con il nuovo gateway di autenticazione basato su OpenID Connect e fornito da Trentino Digitale, la quale garantisce la totale conformità del gateway ai requisiti della misura 1.4.4 del PNRR;
- configurazione dell’autenticazione attraverso CIE per tutti i servizi digitali supportati dalla piattaforma e per l’area personale;
- gestire correttamente i dati dei cittadini che hanno già utilizzato i servizi digitali, nel rispetto dei nuovi standard introdotti e dei requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (GDPR).

Si prevede di ultimare gli interventi a carico di Opencontent entro marzo 2025.

Le attività che verranno svolte da Opencontent non interferiranno in alcun modo con l’operatività del Comune; inoltre, non ci sarà bisogno di organizzare incontri con il personale dell’Ente, né di richiedere disponibilità al personale del Comune per effettuare interventi nella piattaforma dei servizi digitali.

Le comunicazioni con il Comune relative allo svolgimento del progetto verranno gestite direttamente ed esclusivamente da Trentino Digitale.

Garanzie e caratteristiche della proposta

Considerando gli ulteriori vincoli normativi a carico del Comune ed in particolare del Responsabile per la Transizione al Digitale, si ritiene utile specificare che:

- la soluzione viene realizzata in totale conformità ai requisiti previsti dalla misura 1.4.4;
- la soluzione complessiva viene realizzata in totale conformità ai requisiti generali previsti dalla misura M1C1 del PNRR ed in particolare all’avviso 1.4.1;
- il multilinguismo viene pienamente supportato da tutte le componenti di integrazione che saranno sviluppate nel progetto e dalle relative interfacce utente; in particolare saranno supportate le lingue italiano, tedesco e inglese; di conseguenza, se il Comune decidesse in futuro di abilitare servizi digitali in queste lingue, non ci saranno costi aggiuntivi dovuti alle configurazioni dei sistemi di autenticazione;
- i servizi erogati vengono progettati in maniera tale da non richiedere alcun costo in fase di attivazione di nuovi servizi digitali all’interno delle piattaforme comunali;

-
- viene garantita la piena aderenza ai principi del GDPR e alle principali linee guida e direttive di AgID ed ACN relative alla sicurezza, al cloud della PA, al design dei servizi digitali e all'interoperabilità.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti

Gabriele Francescotto

Presidente Opencontent SCARL